

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «ИТ-Стратегия»

\_\_\_\_\_ Л.Н. Якубовский

«01» февраля 2022 г.

## ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-Стратегия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Якубовского Леонида Николаевича, действующего на основании Устава, направляет настоящую оферту (далее – Оферта) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключить договор оказания услуг на изложенных условиях (далее – Договор).

### ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились о следующем значении терминов для использования в настоящем Договоре:

**API** - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

**Digital Access Management (DAM)** - серия технологий и программных инструментов для структуризации, централизованного хранения и управления большими массивами медиаконтента о товарах. Среди этих данных могут быть: копии сертификатов, деклараций, фотографии, видео, презентации и т.д. DAM - система позволяет другим системам получать доступ к медиаконтенту через внешние ссылки.

**Master Data** (Мастер данные)- — условно-постоянные данные о товарах, организациях, логистических пунктах в специализированных информационных системах.

**Master Data Management (MDM)** - серия технологий и программных инструментов для управления Мастер данными (master data) в условиях нескольких информационных систем.

**Product Information Management (PIM)** - серия технологий и программных инструментов для централизованного управления большими массивами данных о товарах. Среди этих данных могут быть: маркетинговая информация, техническое описание, медиаконтент, информация о производителе, продажах и т.д. PIM - система позволяет выгружать информацию о товаре в другие системы, которые входят в информационную инфраструктуру компании, и в различные каналы продаж: торговые сети, дистрибуцию, интернет-магазины, маркетплейсы, точки продаж и др.

**REST** – «передача репрезентативного состояния» или «передача «самоописываемого» состояния» — архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети. Другими словами, REST — это набор правил того, как программисту организовать написание кода серверного приложения, чтобы все системы легко обменивались данными и приложение можно было масштабировать.

**REST API** – программный интерфейс приложения, представляющий собой набор правил (методов, классов, процедур, функций, структур или констант), определяющих способ взаимодействия между приложениями или устройствами и соответствующий принципам архитектурного стиля REST (от англ. Representational State Transfer — «передача состояния представления»). REST API обеспечивают гибкую, упрощенную интеграцию приложений и являются распространенным методом связывания компонентов в микросервисных архитектурах.

**Заказ** – документ, в том числе в электронном виде, формируемый автоматически по итогам месяца или заполняемый Заказчиком по форме, рекомендованной Исполнителем, на получение услуг, работ или лицензий в рамках действия настоящего Договора и принятый Исполнителем к исполнению.

**Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-Стратегия» (ООО «ИТ-Стратегия»), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 13 октября 2014 года, ОГРН 1147847354104, ИНН 7814625420, КПП 781401001, место нахождения: 197343, г Санкт-Петербург, ул. Матроса Железняка, дом 57, лит.А, п.124-Н, банковские реквизиты: р/с 40702810090270001823, к/с 30101810900000000790, БИК 044030790, ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ".

**Медиаконтент** – цифровые данные, представленные в виде файлов определенной структуры и формата, а также массив атрибутов и маркеров, описывающих свойства цифровых данных, содержащихся в медиафайлах. Медиаконтент может транслироваться в виде обычных или 3D изображений, потокового видео, презентаций, аудио и иных медиафайлах в те или иные каналы или информационные системы по усмотрению Заказчика.

**Облачные сервисы Исполнителя (Сервис)** – ПО, размещённое на серверах в дата-центрах,

исключительное право на которое принадлежит Исполнителю, разрабатываемое, модифицируемое, адаптируемое и сопровождаемое Исполнителем (например, программный продукт «Анимотек Ядро» (“AnimotechCore”)- свидетельство о государственной регистрации №2021669366 от 29 ноября 2021 г., программный продукт «Анимотек. Витрина товаров» (“Animotech.Showcase”) - свидетельство о государственной регистрации №2022611285 от 24 января 2022 г, Модули MDM, PIM, DAM). ПО предназначено для решения бизнес-задач заказчика (к примеру, MDM, PIM, DAM) и агрегирующее в себе функциональность одноименных технологий и инструментов. Доступ и работа Заказчика в Сервисе может производиться с использованием интернет-браузера, REST API Сервиса или отдельного мобильного приложения (при наличии такового). Сервис имеет широкий спектр функциональных, технических и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: хранение информации и контента о товарах, контрагентах и иных информационных объектах Заказчика, электронный документооборот с и без электронной подписи, и т.п., адаптируемых под требования Исполнителя в рамках услуги подключения к Сервису, а при отсутствии услуги подключения, в течение первого месяца оказания услуг сопровождения Сервиса. Названия и описание назначения, функционала и технических характеристик облачных сервисов Лицензиара размещены в Интернете на Домашней странице Сервиса по адресу <https://animotech.ru> или могут быть высланы по запросу.

**ПО и/или программное обеспечение** - программы для ЭВМ.

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля подтверждает факт формирования электронной подписи пользователем Заказчика. Электронные документы, сформированные в Сервисе пользователем Заказчика, авторизованным с помощью его логина и пароля, считаются подписанными простой электронной подписью. Понятие «простая электронная подпись» соответствует понятию, закрепленному в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Регистрация в Сервисе** – добровольная со стороны Заказчика процедура, заключающаяся в заполнении регистрационной формы на домашней странице Сервиса, последующем подтверждении адреса электронной почты Заказчика посредством перехода им по ссылке, полученной на такой адрес, и формирование на открывшейся странице авторизационных данных (логина и пароля). Посредством данных действий осуществляется регистрация в Сервисе, акцепт договора-оферты и начало использования Сервиса.

**Спецификация** – перечень условий, в соответствии с которыми Исполнитель оказывает услуги по разработке, модификации и размещению объектов в базе данных MDM модуля Системы, содержащих в себе набор структурированных данных и медиаконтента и описывающих свойства товаров Заказчика. Размещается на сайте Исполнителя по ссылке: <https://it-strategy.center/support>.

**Счет-фактура с дополнительной информацией** - электронный документ с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость, и с функцией документа о выполнении работ, передаче имущественных прав (документ об оказании услуг), который составлен в формате и по требованиям, предусмотренными Приказом ФНС России № ММВ-7-15/820@ от 19.12.2018 г.

**Универсальный передаточный документ** (а равно, УПД) – универсальный передаточный документ, составленный на бумажном носителе (форма УПД рекомендована Письмом ФНС от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@), который представляет собой счет-фактуру, дополненную реквизитами первичных учетных документов, подтверждающих передачу имущественных прав, сдачу-приемку работ (услуг), а в случае передачи в формате XML по телекоммуникационным каналам связи в файле обмена, визуальную форму либо счета-фактуры с дополнительной информацией либо документа о передаче прав, составленные в формате и по требованиям предусмотренным Приказом ФНС России № ММВ-7-15/820@ от 19.12.2018 г.

**Услуги подключения к Сервису** – услуги адаптации и последующего тестирования Сервиса с целью дальнейшей корректной работы Сервиса применительно к конкретному Заказчику или его программно-аппаратному комплексу. Такие услуги направлены на обеспечение возможности Заказчика осуществлять бесперебойный вход и использование Сервиса.

**Услуги сопровождения Сервиса (далее – Услуги)** – комплекс услуг по сопровождению Сервиса, которые включают, но не ограничиваются следующим: предоставление возможности формирования, отправки и получения электронных данных о товарах, услуг по формированию отчетов, хранению электронных данных и документов Заказчика. При этом в приложениях к настоящему Договору для отдельных случаев может быть предусмотрено иное обозначение услуг по сопровождению Сервиса.

**Цифровой паспорт товара (ЦПТ)** – разработанный или модифицированный в базе данных MDM и DAM модулей Сервиса объект, содержащий в себе набор структурированных данных и медиаконтента и описывающий свойства товаров Заказчика в соответствии с условиями спецификации.

**Шаблон цифрового паспорта товара (шаблон ЦПТ)** – набор атрибутов, их параметров, справочников значений и правил (формул проверки), обеспечивающих полное и корректное описание объектов в базе данных MDM модуля Сервиса.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги подключения к Сервису, услуги модификации, адаптации, сопровождения Сервиса и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором и Заказами Заказчика.

1.2. Исполнитель как лицензиар (сублицензиар) предоставляет Заказчику как лицензиату (сублицензиату) в порядке и пределах, предусмотренных настоящим Договором и Приложениям к нему, права использования ПО на основе лицензионных соглашений, (Приложение 6), на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии, по которым Исполнитель является правообладателем или владельцем неисключительных прав, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение на основании тарифов Исполнителя.

Исполнитель имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии только на программное обеспечение, предусмотренное лицензионным соглашением, которое является приложением к настоящему Договору или Заказам к нему.

1.3. Исполнитель-лицензиар гарантирует Заказчику наличие у него соответствующих полномочий и прав, возникающих или в силу закона (ст.1228 и ст.1259 ГК РФ) или на основании соответствующего договора с правообладателем, необходимых для передачи Заказчику прав на программное обеспечение.

Исполнитель-лицензиар не дает своего согласия Заказчику-лицензиату на заключение сублицензионных и иных договоров о предоставлении прав на ПО другим лицам без предварительного письменного одобрения Исполнителя по каждому такому факту.

1.4. Количество приобретаемых Заказчиком лицензий определяется по соответствующему первичному бухгалтерскому документу, согласно п.1.8 настоящего Договора, оформленному Сторонами в период действия Договора. Простая (неисключительная) лицензия считается предоставленной Лицензиату в дату составления Исполнителем соответствующего универсального передаточного документа о передаче имущественных прав (лицензий)/акта приема-передачи лицензий, либо счета-фактуры с дополнительной информацией, или в дату составления Исполнителем соответствующего первичного документа, согласно п.1.8 настоящего Договора. Простая (неисключительная) лицензия на ПО, предоставляется (продлевается) Заказчику на основании оплаченного счета (без Заказа) в случае, если лицензионное соглашение на данное программное обеспечение является приложением к настоящему Договору, либо оно было приобретено ранее по Заказу, включающему в себя лицензионное соглашение на такое программное обеспечение.

1.5. Наименование, описание, состав и стоимость услуг, а также лицензионное вознаграждение и порядок передачи лицензий установлены в Приложениях к настоящему Договору.

1.6. Договор содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора и элементы других договоров, предмет и условия которых предусмотрены последующими разделами Договора.

1.7. В отдельных случаях Исполнитель вправе в одностороннем порядке предоставлять Заказчику иные тарифы и/или условия предоставления услуг в рамках настоящего Договора, в том числе не предусмотренные Приложениями к настоящей Оферте. Изменения условий или иные тарифы фиксируются Исполнителем и направляются Заказчику путем направления уведомления, счета с отличными от предусмотренных тарифами, или в Заказе, направляемом Заказчиком. Такой Заказ будет считаться принятым Исполнителем в случае, если Исполнитель выполняет предусмотренные Заказом Услуги на условиях и по тарифам, предусмотренным Заказом и/или на условиях скорректированного Исполнителем счета.

1.8. На основании Договора Исполнитель может также оказывать Заказчику услуги, как предусмотренные в Договоре и Приложениях к нему, так и прямо не указанные в них, но связанные с Договором, и/или осуществлять их продление. При этом перечень таких услуг, их стоимость, порядок и сроки оказания/выполнения и их оплаты согласовываются уполномоченными представителями сторон в Заказе и/или в выставленном Исполнителем счете, который в части оказания услуг, не предусмотренных настоящим Договором, будет являться простой формой договора. Факт оказания таких услуг отражается Сторонами в Акте сдачи-приемки услуг Универсальном передаточном документе либо счете-фактуре с дополнительной информацией. Оформление дополнительного соглашения к Договору в этом случае не требуется.

Приобретение Заказчиком прав на программное обеспечение (лицензий) осуществляется согласно п.1.4. Договора.

1.9. В отдельных случаях Исполнитель вправе в одностороннем порядке предоставлять Заказчикам тарифы и/или условия предоставления услуг, отличные от изложенных в действующей редакции Договора Оферты. Такое изменение тарифов и/или условий предоставления услуг могут быть осуществлены на этапе заключения Договора Оферты только в письменной форме путем внесения особых условий, путем отправки Исполнителем Заказчику уведомления или оформленного Заказчиком Заказа по форме Исполнителя в письменной форме. В случае изменения тарифов и/или условий предоставления услуг в период действия настоящего Договора, такие изменения вступают для Заказчика в действие с даты, указанной в уведомлениях Исполнителя.

При этом Заказчик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя (п.9.4.1, п. 9.4.2 настоящего Договора) сформировать и направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от работы по предлагаемым в уведомлении тарифам и/или условиям предоставления услуг.

При получении Исполнителем в установленный срок от Заказчика письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Исполнителя считается приостановленным, и Исполнитель вправе либо начать процедуру урегулирования разногласий и формирование новых тарифов и/или условий предоставления услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Заказчика в порядке, предусмотренном п.п.9.2-9.4 настоящего Договора.

При неполучении Исполнителем в установленный срок от Заказчика письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Исполнителя начинается с даты, указанной в нем.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящая Оферта считается добровольно, полностью и безоговорочно акцептованной Заказчиком, а настоящий Договор заключенным с момента проставления Заказчиком или его представителем отметки в графе «Я ознакомлен и согласен с условиями Договора (Оферты) ООО «ИТ-Стратегия» на странице регистрации нового пользователя в сети Интернет по адресу: <https://app.animotech.io/>, либо с момента, когда произведена оплата по любому из направленных Исполнителем счетов, либо при выполнении Заказчиком любых действий (конклюдентных действий) предусмотренных настоящим Договором (в том числе направления Заказа и др.).

Стороны рассматривают действия Заказчика по оплате услуг/лицензий как последующее одобрение и согласие Заказчика с настоящей Офертой и заключение Договора согласно статье 183 Гражданского кодекса РФ.

В таком случае Исполнитель оставляет за собой право оценивать действия Заказчика или его представителя по заключению настоящего Договора и использованию Сервиса Исполнителя, как сделку, заключенную от имени и в интересах представителя Заказчика и создающие права и обязанности, предусмотренные как для Заказчика, так и для Исполнителя.

2.2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик и/или его представители предварительно ознакомились и подтверждают свое согласие со всеми условиями и положениями Договора и Приложениями к нему, включая лицензионные соглашения.

После акцепта настоящей Оферты (заключения настоящего Договора) Заказчик не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с условиями и положениями Договора, а также с Приложениями к нему (частично или в полном объеме), включая лицензионные соглашения либо не признает их обязательность.

2.3. Заказчик и/или его представители заверяют и гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.4. В случае, если Заказчик и/или его представители не согласны с каким-либо условием настоящего Договора, Заказчику предлагается отказаться от заключения настоящего Договора и использования Сервиса.

## **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

3.1. На основании настоящего Договора после его заключения с Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису путем самостоятельной регистрации Заказчика в сервисе, заполнения регистрационных данных на сайте Исполнителя в сети Интернет и акцепта настоящей Оферты. Доступ даёт Заказчику возможность знакомиться с интерфейсом Сервиса, использовать модули MDM, PIM, DAM, REST API и оформлять Заказы на услуги (Приложения 1,3,4).

3.2. Для начала использования Сервиса Заказчик организует рабочее место в соответствии с техническими требованиями по установке и настройке компонентов для работы в Сервисе и с момента подключения к ним выполняет требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещенных в Сервисе.

3.3. В случае внесения существенных изменений в функционал Сервиса, Исполнитель публикует описание таких изменений в Сервисе в разделе «Новости» и/или в составе пользовательской документации в разделе «Документы». При этом никакого дополнительного уведомления со стороны Исполнителя не требуется.

3.4. С момента предоставления Заказчику доступа к Сервису Исполнитель ежемесячно тарифицирует фактически оказанные Услуги и предоставленные лицензии, указанные в Приложении 4, а также услуги, оформленные Заказчиком по форме Заказа (Приложение 1). Заказчик обязан оплатить услуги и лицензии в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора на основании выставленного счета Акта сдачи-приемки услуг/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией. В случае, если Заказчик не оплатит счет в установленный Договором срок, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчика к Сервису и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без направления Заказчику уведомления в последний день срока, установленного в Договоре для оплаты счета.

3.5. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю и дает согласие в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ на обработку ФИО, e-mail и номера телефонов каждого из своих представителей, уполномоченных по работе с Сервисом, по организационным, техническим и финансовым вопросам, при этом по каждой из указанных групп вопросов Заказчик и его сотрудники вправе действовать только через 1 (одного) своего уполномоченного представителя. К категории уполномоченных лиц Заказчика

также относятся лица, представляющие интересы Заказчика в переписке с Исполнителем и/или в запросах. Заказчик обязуется незамедлительно письменно или в виде электронного документа уведомлять Исполнителя об изменении этой информации с предоставлением актуальных сведений о своих уполномоченных представителях.

3.6. Персональные данные пользователей Заказчика будут обрабатываться Исполнителем исключительно с целью выполнения договоренностей Сторон, предоставления Исполнителем пользователям других Заказчиков права взаимодействовать с Заказчиком и его пользователями посредством Сервиса, информирования пользователей Заказчика о продуктах и услугах Исполнителя посредством электронной почты, телефонных обращений в течение всего срока действия Договора, с осуществлением следующих действий с персональными данными: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), в том числе в контролирующие (надзорные) органы, обезличивание, уничтожение.

Исполнитель гарантирует конфиденциальность переданных персональных данных пользователей Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Исполнитель обеспечивает безопасность обработки персональных данных Заказчика в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. Исполнитель вправе самостоятельно привлекать третьих лиц (соисполнителей) для оказания услуг по настоящему Договору, неся перед Заказчиком ответственность за их действия как за свои собственные. При этом оплата услуг третьих лиц осуществляется Исполнителем.

3.8. Местом исполнения Договора и местом выполнения обязательств Исполнителя является Российская Федерация, если иное не предусмотрено настоящим Договором или Приложениями к нему.

3.9. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае неоплаты Заказчиком предоставленных Исполнителем услуг и иных обязательств более чем за 1 (один) отчетный период, либо при наличии у Заказчика задолженности перед Исполнителем в общей сумме, превышающей стоимость услуг и иных обязательств за предыдущий оплаченный Заказчиком отчетный период, до момента устранения выявленных нарушений. Независимо от реализации права на приостановку оказания услуг, в случае неустранения Заказчиком выявленных нарушений, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Заказчика в порядке, предусмотренном п.п. 9.2.–9.4. настоящего Договора.

3.10. Заказчик принимает на себя обязанности по регулярной проверке наличия новых полученных документов, направленных Исполнителем в адрес Заказчика, но в любом случае такая проверка должна проводиться Заказчиком не реже чем 1 раз за период в 5 (пять) рабочих дней. Заказчик несет риски, связанные с ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СДАЧИ ПРИЕМКИ УСЛУГ (РАБОТ)/ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИЙ**

4.1. Оплата услуг, прав на программное обеспечение (лицензий) по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета Заказчиком, или в тот же срок после направления Исполнителем Заказчику Акта сдачи-приемки услуг/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией, если иной срок не предусмотрен Договором или Приложениями к нему. При этом досрочная оплата (аванс) не является займом, а отсрочка платежа и рассрочка платежа – коммерческим кредитом, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

4.2. Счет и/или пакет документов по оказанным Исполнителем услугам (переданным лицензиям) считается полученным Заказчиком, а обязательство Заказчика по оплате возникшим, – с даты, указанной в п.9.4. настоящего Договора. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным с момента зачисления всей суммы денежных средств по выставленным документам на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Все взаиморасчеты будут производиться в российских рублях безналичным платежом.

Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) или иным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем за Заказчика безналичным платежом только с расчетного счета юридического лица или индивидуального предпринимателя на расчетный счет Заказчика.

В случае осуществления оплаты физическим лицом Услуг по счету, выставленному на имя Заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя Заказчик подтверждает и признает, что такое физическое лицо является уполномоченным представителем и подотчетным лицом Заказчика. При отсутствии у Заказчика адреса электронной почты указанного физического лица Исполнитель вправе направить чек-квитанцию на известный ему адрес электронной почты Заказчика.

4.4. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Заказчика полной оплаты за услуги, если иное не предусмотрено настоящим Договором, а для ежемесячных (ежеквартальных) Услуг одновременно с даты

выставления Заказчику счета на оплату<sup>1</sup>, Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты или другим телекоммуникационным каналам один экземпляр Акта сдачи-приемки услуг / Акта передачи прав и Приложение к нему, либо счета-фактуры с дополнительной информацией и Приложение к такому счету-фактуре (если такое приложение предусмотрено оказанной услугой). При этом услуга и/или передача прав считаются оказанными (выполненными) в день составления Исполнителем указанного документа, при отсутствии у Исполнителя мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика, в срок, установленный настоящим Договором. Услуги / переданные права считаются оказанными / полученными надлежащим образом и полностью принятыми Заказчиком без замечаний, а соответствующий документ признается оформленным Сторонами. Данное условие не исключает возможность или действительность направленных Исполнителем документов в том числе в одном экземпляре иными способами, предусмотренным настоящим Договором, включая отправку на бумажных носителях.

В случае если Исполнитель направляет один экземпляр Акта сдачи-приемки услуг / передачи прав, то датой оказания услуг/передачи прав на стороне Исполнителя признается дата составления Исполнителем такого документа в одностороннем порядке.

4.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя каждого документа (п.9.4 Договора), оформленного Исполнителем согласно настоящему разделу Договора, при наличии у него возражений за оказанные услуги (переданные лицензии) направляет Исполнителю мотивированные письменные возражения к ним. Счет подлежит оплате в порядке и сроки, установленные Договором.

4.7. Заказчик признает право Исполнителя рассматривать все полученные им на свой расчетный счет денежные средства от Заказчика как оплату за услуги /лицензии по настоящему Договору независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заказчика, за исключением случаев, когда Заказчик использует Сервисы Исполнителя по иному договору и в назначении платежа указаны реквизиты такого договора и/или счета, сформированного Исполнителем в рамках такого иного договора<sup>2</sup>.

В том случае если Исполнитель не может идентифицировать поступившие от Заказчика денежные средства как оплату за конкретную услугу (лицензию), оказываемую (передаваемую) в рамках настоящего Договора, то Заказчик признает право Исполнителя считать полученный им размер денежных средств оплатой и/или авансом за услуги сопровождения Системы или за иные услуги/ лицензии, выбранные Исполнителем самостоятельно из оказываемых / передаваемых по настоящему Договору Заказчику услуг /лицензий.

4.8. При обнаружении ошибки в прошлом отчетном периоде, по оформленным Сторонами актам / Универсальным передаточным документам либо счетам-фактурам с дополнительной информацией, Исполнитель оформляет исправительный документ в периоде обнаружения такой ошибки, доходы корректируются по правилам, предусмотренным законодательством РФ.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации/документов Заказчика, циркулирующих в Системе. Одновременно Заказчик гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью Системы.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей электронных подписей уполномоченных лиц Заказчика, если такая компрометация вызвана действиями / бездействием Заказчика (его уполномоченных лиц). Исполнитель не несет ответственности за последствия исполнения Заказчиком или другими лицами электронного документа, защищенного электронной подписью, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа электронной подписи Заказчика неуполномоченным лицом. Исполнитель не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Системы, установленному у Заказчика (включая удаленный сетевой доступ) и ключам электронной подписи, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Заказчика к рабочему месту Системы, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступившим в связи с действиями (бездействием) интернет-провайдеров, операторов связи или других лиц.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность оборудования и/или программных средств Заказчика или третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к Системе и другие неблагоприятные последствия, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц,

---

<sup>1</sup> Счет на оплату формируется и направляется Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения отчетного периода.

<sup>2</sup> Данное условие распространяется на отношения Исполнителя и Заказчика с даты заключения между ними Договора.

подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по Договору.

5.5. В случае нарушения обязательства по оплате оказанных услуг (за исключением оплаты Заказчиком путем аванса), Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый выявленный Исполнителем факт нарушения.

5.6. Помимо штрафа, указанного в п.5.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика взыскания неустойки в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты оказанных услуг. В случае просрочки оплаты оказанных услуг более, чем на 3 (три) месяца, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика взыскания неустойки в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с первого дня 4 (четвертого) месяца просрочки.

5.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся пожар, стихийные бедствия, аварии, военные действия, противоправные действия третьих лиц, забастовки, акты и действия (бездействия) государственных или муниципальных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности и от права предъявления иных требований (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.) за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

## **6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6.1. Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторонам при заключении или исполнении Договора, в том числе об организационной и управленческой структуре Сторон, технологических и бизнес-процессах, о деловых связях, партнерах, клиентах и иных контрагентах, а также отношениях с их участием, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признается коммерческой тайной и не подлежит разглашению.

Каждая Сторона вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой Стороны. Исключения составляют случаи, установленные действующим законодательством РФ.

Не являются конфиденциальной информацией сведения:

- о факте заключения Договора с Заказчиком/Исполнителем,
- идентификационных номерах Заказчика/Исполнителя,
- типах настроенных электронных документов Заказчика,
- иные справочные сведения, необходимые для эффективной работы Заказчика в Системе,

Заказчик подтверждает возможность использования вышеперечисленных сведений Исполнителем на своем сайте, в рекламе или маркетинговых целях.

Заказчик подтверждает возможность раскрытия Исполнителем информации о Заказчике и содержании оказанных ему услуг (выполненных работ, поставленных товаров, переданных прав), параметрах услуг третьим лицам (соисполнителям), в той части, которая необходима последним для оказания услуг (выполнения работ, переданных прав) по настоящему Договору, и/или в случае, указанном в п.9.7 Договора, , либо при участии Исполнителя в качестве провайдера в спорах между Заказчиками и/или третьими лицами.

6.2. Каждая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц и принимать необходимые и достаточные меры к соблюдению конфиденциальности такой информации работниками Сторон и иными лицами в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 3 (Трех) лет с даты прекращения действия Договора. Каждая Сторона обязуется незамедлительно письменно информировать другую Сторону в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие ее разглашения, публикации и т.п. с указанием причин такого изменения.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Договора, каждая Сторона обязуется руководствоваться законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

6.4. В случае несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации допустившая это Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство по противодействию коррупции включая, помимо прочего, любые и все следующие законы, и постановления, принятые во исполнение таких законов (с учетом изменений и дополнений, периодически вносимых в такие законодательные акты) («Антикоррупционное законодательство»):

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,
- Закон «О борьбе со взяточничеством» Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии 2010 г. (UK Bribery Act, 2010) (если Заказчик/ Исполнитель должны руководствоваться настоящим Законом),

- Закон США «О противодействии коррупции за рубежом» 1977 г. (Foreign Corrupt Practices Act, 1977) (если Заказчик/Исполнитель должны руководствоваться настоящим Законом).

7.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

7.3. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящего раздела ее аффилированными лицами или работниками она вправе в письменной форме уведомить об этих нарушениях другую Сторону.

7.4. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами или работниками, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

8.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя или в Сервисе Исполнителя и действует до момента ее отзыва. Настоящая Оферта не является публичной.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

8.4. Исполнитель имеет право отозвать Оферту до момента ее акцепта Заказчиком.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора (Оферты), в том числе изменить наименование, описание, состав и стоимость услуг, указанных в настоящем Договоре. При этом особые условия и/или тарифы / цены, предоставленные Исполнителем по уведомлению на основании Заказа Заказчика и направленных Исполнителем счетов, сохраняют свое действие.

8.6. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Договора (Оферты) в сети Интернет на сайте Исполнителя.

8.7. Внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение соответствующих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, изменения в Договор вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте в части, не противоречащей п.8.5. настоящего Договора.

8.8. Заказчик признает, что опубликование вышеуказанных сведений и документов на сайте в сети Интернет <https://animotech.ru/> или в Сервисе <https://app.animotech.io/> Исполнителя является надлежащим уведомлением Заказчика о вносимых изменениях.

8.9. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению Сторон в любое время.
- По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

8.10. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от проведения взаимных расчетов, выполнения уже возникших к этому моменту обязательств и ответственности за их нарушение. Взаиморасчеты производятся Сторонами не позднее, чем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все заказы, уведомления, и иные документы должны оформляться Сторонами в письменном виде или в виде электронных документов, подписываемых уполномоченным лицом соответствующей Стороны. При отправке в виде электронных документов с электронной подписью<sup>4</sup> такие документы должны направляться посредством систем электронного документооборота или через встроенные в Сервисы формы подачи заказов (при их наличии), передачи уведомлений и документов, а в печатном виде – по адресу нахождения соответствующей Стороны, указанной в настоящем Договоре или в уведомлении об изменении этого адреса. Стороны также признают легитимным подписание Заказов и/или уведомлений простой электронной подписью. Со стороны Исполнителя уведомление будет считаться подписанным простой электронной подписью и направленным уполномоченным лицом, если оно отправлено с электронной почты, имеющее доменное имя «it-strategy.center», «Animotech.ru», «Animotech.io».

Со стороны Заказчика Заказ будет считаться подписанной простой электронной подписью и направленной уполномоченным лицом, если он оправлен с электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе и/или иной электронной почты, в случае если Заказчик выполняет любые иные конклюдентные действия, связанные с изменением тарифов и/или условий, указанными в Заказе, например, оплачивает счет, подписывает присланные Исполнителем документы (УПД), не направляет уведомления о не согласии с оказанными Услугами, при получении документов (УПД) в срок, указанный в настоящем Договоре, а так же в случае оформления такого Заказа в Сервисе.

Кроме того, при отправке документов в печатном виде Стороны до получения оригиналов таких документов признают имеющими юридическую силу документы, оформленные и направленные по факсимильной связи, по электронной почте или иным способом, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от конкретной Стороны. При этом каждая Сторона незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи документов такими способами, обязуется направлять другой Стороне оригиналы этих документов.

9.3. Стороны обязаны обеспечить своевременное получение сообщений / документов / информации (своевременную проверку Сторонами системы электронного документооборота, электронной почты, исправность/доступность сети связи, исправность оборудования, своевременное уведомление об изменении контактной информации) и несут риск неполучения, несвоевременного получения сообщений/документов/информации, направленных другой Стороной.

9.4. Сообщение/документ/информация считается полученной соответствующей Стороной (ст.165.1 Гражданского кодекса РФ):

9.4.1. в случае направления с помощью системы электронного документооборота – в дату получения Стороной-отправителем подтверждения от оператора системы электронного документооборота о такой доставке;

9.4.2. в случае направления с помощью средств факсимильной связи или по электронной почте – в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения/документа/ информации, имеющемся у Стороны-отправителя;

9.4.3. в случае направления заказной или курьерской почтой – в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороной-получателю, имеющемся у Стороны-отправителя.

9.5. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном п. 9.1-9.4. Договора, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ. Для использования в качестве письменного доказательства, Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/документ/информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии), после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

9.6. Обо всех изменениях местонахождения (юридических или почтовых адресов), банковских реквизитов, уполномоченных лиц и иных изменениях, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются уведомлять друг друга незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. Сторона, не сообщившая о состоявшихся у нее изменениях другой Стороне, несет все риски, возникшие в связи с этими изменениями.

9.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, принятых в соответствии с настоящим Договором, и невозможности урегулирования ситуации путем досудебных переговоров, Исполнитель оставляет за собой право обращения к третьим лицам – Исполнителем, специализирующимся на взыскании просроченной задолженности, в целях оказания ими услуг по взысканию задолженности Заказчика перед Исполнителем.

9.8. Настоящим Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, и лица, которые действуют от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для заключения настоящего Договора.

9.9. Все споры и разногласия между Сторонами решаются в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее направления. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9.10. Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемыми частями являются:

- Приложение № 1. Заказ (форма).
- Приложение № 2. Порядок приема и возврата образцов товаров.
- Приложение № 3. Условия предоставления Сервиса.
- Приложение № 4. Стоимость Сервиса и порядок оплаты.
- Приложение № 5. Параметры и условия оказания услуг технического сопровождения Сервиса.
- Приложение № 6. Лицензионное соглашение.

**ЗАКАЗ**  
(Форма)

Заказчик

Полное официальное наименование организации, включая его организационно-правовую форму,

ИНН:

либо полные ФИО индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой,

В ЛИЦЕ

должность и ФИО руководителя (единоличного исполнительного органа) или иного уполномоченного лица Заказчика (далее – Представитель)

действующего(ей) на основании

основание полномочий: Устав, доверенность № \_\_ от «\_\_» \_\_.20\_\_ г. и т.п.

Поручает Исполнителю ООО «ИТ-Стратегия» оказать следующие услуги:

№	Название услуги	Количество	Ед. измерения	Цена, руб.	Сумма, руб.
1					
2					
3					
	<b>ИТОГО:</b>				<b>XXXXX</b>

Все цены и суммы указаны без НДС.

- Желаемая дата поставки образцов товаров: \_\_\_\_\_
- Желаемая дата завершения работ: \_\_\_\_\_
- Название (адрес) целевой платформы (Animotech, иное): \_\_\_\_\_
- Электронная почта Заказчика: \_\_\_\_\_
- Примечания: \_\_\_\_\_

Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя счета.

Требования к качеству Услуг указаны в спецификации, опубликованной на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://it-strategy.center/support/>

Отметка Исполнителя:

Дата получения заказа: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Контактное лицо Исполнителя (ФИО.): \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Подписи сторон:

от Заказчика

от Исполнителя

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Л.Н. Якубовский

### Порядок приема и возврата образцов товаров

1. В рамках оказания Услуг с использованием образцов товаров, прием образцов товаров (далее – товар) Исполнителем производится по количеству грузовых мест (объему) или коробам, без досмотра и проверки содержимого упаковки товара на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию, любых иных дефектов.
2. Товары должны передаваться в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При передаче товара в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам товара, не обеспечивающей сохранность товара при его перемещении, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.  
Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки товаров (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам товара, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.
3. Возврат товара осуществляется в том же порядке, в каком производилась его приемка в соответствии с п. 1. настоящего Приложения. При этом Заказчик понимает и берет на себя ответственность, что при оказании Услуг товар может быть поврежден, испорчен, частично утрачен, с целью надлежащего оказания Услуг Исполнителем. Тем самым, Заказчик снимает с Исполнителя всю ответственность за возможные повреждения, порчу, утрату товара. Прием товара оформляется актом о передаче-приемки ТМЦ, который составляется в двух экземплярах и подписывается уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.
4. Возврат товара Заказчику может быть произведен представителю Заказчика. Приемка товара Заказчиком со склада производится в течение 3 (трех) рабочих дней, после направления Уведомления от Исполнителя об оказании Услуг в адрес Заказчика, направленной по электронной почте, в срок не позднее, чем за два календарных дня до времени предполагаемого возврата товара Заказчику. Уведомление в обязательном порядке должно содержать информацию, позволяющую однозначно определить Заказчика (ИНН). Прием и возврат товара производится Исполнителем по рабочим дням, , но в любом случае не ранее 09:00 часов и не позднее 18:00 часов.
5. Стороны согласовали перечень адресов электронной почты Исполнителя, на которые осуществляется направление заказов на возврат товара: [contact@it-strategy.center](mailto:contact@it-strategy.center). Адреса электронной почты Заказчика, с которых осуществляется направление заказов на возврат товаров, указаны Заказчиком в Заказе.
6. Возврат товара производится представителю Заказчика после предоставления им доверенности (подлинник доверенности остается у Исполнителя) на получение товара, документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика, при условии направления Исполнителем в согласованные сроки по электронной почте Уведомления Заказчику на возврат товара.
7. Возврат товара представителю Заказчика оформляется актом о возврате ТМЦ, переданных Исполнителю для оказания Услуг, который составляется в двух экземплярах и подписывается представителями Заказчика и Исполнителя. Частичный возврат товара, принятого по акту о передаче-приемки ТМЦ не производится.
8. В случае обнаружения Исполнителем опасных свойств товара, или товаров вообще опасных по своей природе, Исполнитель немедленно сообщает об этом Заказчику. Заказчик обязуется организовать забор такого товара в кратчайший срок, но не дольше чем за 1 (один) день. В случае, если Заказчик не производит забор товара в указанный срок Исполнитель вправе удалить товар с места размещения незамедлительно, а также утилизировать, обезвредить или уничтожить без возмещения убытков Заказчику.
9. В случае нарушения Заказчиком срока получения товара от Исполнителя, указанного в п.4 или п.8 настоящего Приложения, Исполнитель вправе выставить Заказчику штраф за нарушение условий настоящего Договора, из расчета 10 000 (десять тысяч) рублей в сутки.
10. Заказчик соглашается, что в случае направления требования в адрес Исполнителя о возмещении убытков, причиненных Заказчику утратой, недостачей или повреждением товара, возмещаются:
  - 10.1. За утрату и недостачу товара – в размере стоимости утраченного или недостающего товар, но не более 10 (десяти) рублей за килограмм или метр кубический или короб утраченного, поврежденного товара, исходя из того, по каким параметрам товар принимался Исполнителем.
  - 10.2. За повреждение товара – в размере суммы, на которую понизилась его действительная стоимость, но не более 10 (десяти) рублей за килограмм поврежденного товара.

### Условия предоставления Сервиса

1. Сервис предоставляется Заказчику, представитель которого прошел процедуру регистрации в Сервисе, на основании оформленного им заказа на доступ к Сервису и предоставленного согласия (акцепта) с условиями настоящего Договора (Оферты) в порядке, описанном в п.2.1 настоящего Договора.
2. Использование Заказчиком Сервиса осуществляется на основании акцепта договора-оферты и приобретения Услуги и Лицензии в соответствии с условиями лицензионного соглашения (Приложение 6) посредством оформления им соответствующих заказов (Приложение 1), и оплаты счетов в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящего Приложения.
3. Представитель Заказчика при использовании Сервиса осуществляет подписание электронных заказов в Сервисе простой электронной подписью. Электронные документы, созданные пользователем Заказчика с использованием Сервиса, и подписанные простой электронной подписью признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Заказчика, и влекут для Сторон правовые последствия, предусмотренные для соответствующих типов документов.
4. Сервис предоставляется Заказчику по модели «как есть», т.е. согласно предоставленному Исполнителем в любой момент времени в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного накопления, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Сервиса, изменение которого по волеизъявлению Заказчика технически невозможно. В случае внесения изменений в функционал Сервиса Исполнитель оповещает Заказчика о факте таких изменений посредством публикации новости на домашней странице Сервиса.
5. Исполнитель при заключении с Заказчиком Договора обязуется:
  - 5.1. предоставить Заказчику доступ к функциям Сервиса согласно условиям заказа, оформленного Заказчиком и принятого Исполнителем к исполнению в Сервисе.
  - 5.2. предоставить техническую информацию Заказчику для интеграции учетной системы Заказчика с Сервисом.
  - 5.3. обеспечивать доступность Сервиса и обработку запросов по вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, вопросам технического или информационного характера в соответствии с условиями соглашения об уровне обслуживания (Приложение № 5 к Договору (Оферте) в объеме, приобретенном Заказчиком.
6. Исполнитель при оказании Услуг имеет право:
  - 6.1. приостановить оказание Услуг в случае невыполнения обязательств со стороны Заказчика.
  - 6.2. восстановить оказание Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком обязательств по Договору.
7. Заказчик при получении Услуг обязуется:
  - 7.1. предоставлять достоверную информацию о своих товарах, юридических лицах, складах, торговых точках, контрагентах, сотрудниках. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность предоставленной им информации;
  - 7.2. использовать Сервис только для целей своей коммерческой деятельности;
  - 7.3. не передавать третьей стороне права и обязанности согласно Договору, полностью или частично, за исключением случаев, когда Исполнитель предоставил на это свое письменное согласие;
  - 7.4. принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису, а также по своевременному удалению пользователя или смене логина/пароля в случае увольнения пользователя(сотрудника);
  - 7.5. уведомлять Исполнителя о любых сбоях в работе Сервиса;
  - 7.6. организовать рабочее место и выполнять иные требования в соответствии с документацией, размещенной в Сервисе в разделе «Документы»;
  - 7.7. не регистрироваться в качестве Заказчика от его имени или вместо другого лица или не регистрировать юридическое лицо в качестве Заказчика без получения необходимых полномочий для действия от имени данного лица в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 7.8. нести полную ответственность за сохранность логина/пароля для доступа к Сервису, которые являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика к функциональным возможностям Сервиса, а также, самостоятельно выбирать способ их хранения. Любые действия, совершенные в Сервисе после ввода логина/пароля любого пользователя Заказчика, считаются совершенными соответствующим Заказчиком. В случае передачи логина/пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Заказчиком доступа третьим лицам от имени Заказчика, все права и обязательства по

Договору несет Заказчик. В случае компрометации логина/пароля Заказчик обязан незамедлительно самостоятельно поменять логин/пароль и сообщить Исполнителю об этом факте. Замена простой электронной подписью не влияет на юридическую силу электронного документа, если он был подписан такой электронной подписью, действительной на момент подписания.

8. Заказчик при получении Услуг имеет право:
  - 8.1. беспрепятственно и круглосуточно (24 часа 7 дней в неделю) пользоваться Услугами;
  - 8.2. самостоятельно редактировать состав и значения атрибутов цифровых паспортов товаров, формировать шаблоны цифровых паспортов товаров, распределять товары по каналам продаж, синхронизировать данные по товарам с контрагентом, проводить импорт/экспорт данных, отслеживать историю операций, добавлять новых пользователей и управлять их привилегиями, формировать алгоритмы проверок значений атрибутов, проводить листинг товаров, промо-акции, отменять ошибочные операции, общаться во встроенном чате с контрагентами и специалистами ТС, выполнять иные операции;
  - 8.3. направлять Исполнителю обращения по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, вопросов технического или информационного характера согласно параметрам их оказания (Приложения № 5 к Договору (Оферте) об условиях продажи Сервиса) в объеме, приобретенном Заказчиком.
9. При прекращении (расторжении) срока действия настоящего Договора на использование Сервиса Заказчик самостоятельно обеспечивает надлежащее и полное копирование результата оказанных услуг в свои внутренние учетные системы. Исполнитель вправе по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) Договора уничтожить все данные, относящиеся к Заказчику, если Стороны прямо не договорятся об обратном.

### Стоимость Сервиса и порядок оплаты

1. **Стоимость Сервиса** зависит от набора используемых функций и интенсивности его использования в течение каждого отчетного периода и определяется исходя из количества пользователей и объемов данных Заказчика, рассчитанных согласно представленной таблице и примечаний к ней:

№ п/п	Наименование показателя	Стоимость за 1 ед., руб./мес, без учета НДС
1.	Лицензия на доступ в Сервис пользователя через web UI*, руб/мес	1 000,00
2.	Базовый пакет сопровождения Сервиса**, руб/мес	3 000,00
3.	Лицензия MDM+DAM***, руб/мес за один ЦПТ	40,00
4.	Лицензия PIM***, руб/мес за 1 ЦПТ в каждом канале PIM	5,00
5.	Лицензия REST API****, руб/мес на 1 пользователя	20 000,00
№ п/п	Наименование показателя	Стоимость за 1 ед., руб., без учета НДС
6.	Разработка (модификация) ЦПТ по образцам товаров***	6 000,00
7.	Разработка (модификация) ЦПТ без работы с образцами товаров	3 000,00
8.	<u>Разработка цифрового паспорта товара. Двухэтапная оцифровка (первый этап – листинг по макетам, второй этап – оцифровка по образцам)***</u>	<u>9 000,00</u>
98.	Модификация ЦПТ с изготовлением и размещением медиаконтента одного дополнительного ракурса стандартного качества***	700,00
109.	Модификация ЦПТ с изготовлением и размещением 3D 360 <sup>0</sup> (8 кадров)***	1 800,00
№ п/п	Наименование показателя	Стоимость за 1 чел./час, руб., без учета НДС
10	Разработка и модификация сервиса под требования Клиента*****	6000,00

**Примечания:**

\* При регистрации в Сервисе хотя бы одного сотрудника Заказчика и/или его контрагента взимается фиксированная плата за отчетный период независимо от даты заключения Договора внутри него. Расчётный день – последний день отчетного периода (календарного месяца). Приобретается обязательно минимум на 1 пользователя.

\*\* Базовый пакет сопровождения включает в себя один час работы представителя Исполнителя на обработку запросов Заказчика согласно Приложения № 5 к Договору, а также обслуживание серверов приложений и баз данных Сервиса, формирование резервных копий, устранение ошибок в работе Системы. Приобретается обязательно.

\*\*\* Описание данных показателей представлено в разделе 2 настоящего приложения.

\*\*\*\* Количество запросов – до 10 000 запросов в сутки, частота запросов – не более 10 запросов в секунду, объем импортируемых через API данных - до 1 ГБайт в сутки, объем экспортируемых через API данных до 1 ГБайт в сутки.

\*\*\*\*\* Работы выполняются после формализации требований и согласования технического задания.

## 2. Особенности разработки ЦПТ и медиаконтента.

- 2.1. Процесс разработки (модификации) в Сервисе ЦПТ или медиаконтента предполагает набор действий представителей Исполнителя по модификации Сервиса в части разработки новых атрибутов и моделей объектов. Может проводиться с использованием образцов товаров и данных о товарах, предоставленных Заказчиком.
- 2.2. Общий объем атрибутов ЦПТ соответствует объему модели данных для каждой конкретной категории товара/упаковки, присутствующей в Сервисе на момент оказания услуги.
- 2.3. Формирование иерархии логистических параметров в ЦПТ для всех уровней упаковки является частью работ по модификации ЦПТ и включает проведение измерений на высокоточном оборудовании, создание в системе новых объектов для каждого уровня логистических упаковок, а также дополнительные проверки с помощью встроенных в систему алгоритмов верификации данных.
- 2.4. Спецификации и формы Заказов на оказание услуг по разработке (модификации) ЦПТ или медиаконтента представлены в Сервисе в разделе «Документы».

- 2.5. При разработке (модификации) ЦПТ или медиаконтента представители Исполнителя руководствуются спецификацией и согласованными с Исполнителем требованиями Заказчика к ЦПТ или медиаконтенту для конкретной категории товара (формализованные требования к атрибутивному составу, медиаконтенту, документам, дополнительные проверки).
- 2.6. В случае разработки (модификации) ЦПТ с изготовлением Исполнителем медиаконтента за рамками стандартной спецификации, и/или изготовления 360-фото, превышающего стандартный объем в 8 (восемь) кадров, итоговая стоимость услуги определяется как произведение количества рабочего времени<sup>3</sup>, фактически затраченного представителем Исполнителя на оказание услуги, на стоимость за 1 человеко/час в размере 3 500 руб., без учета НДС, и фиксируется в счете на оплату услуг, с детализацией выполненных работ и затраченного времени в комментариях к Заказу, оформленному в системе.
- 2.7. Хранение ЦПТ предполагает набор действий представителей Исполнителя по сопровождению программно-аппаратных ресурсов и каналов связи, необходимых для обеспечения работоспособности Сервиса согласно Приложения № 5 к Договору (Оферте).
- 2.8. Размещение ЦПТ в одном канале продаж предполагает действия сотрудника Заказчика по настройке и адаптации канала продаж и добавлению в него товаров из списка доступных товаров через функционал Сервиса. Необходимо приобретение лицензий MDM, DAM, PIM.
- 2.9. По окончании отчетного периода Исполнитель определяет количество созданных ЦПТ и медиаконтента (в т.ч. по их видам) по данным, загруженным в Сервис. Количество ЦПТ, находящихся на хранении в Сервисе, определяется как максимальное значение в каждом отчетном периоде по данным раздела «Мои товары» Сервиса и соответствует количеству лицензий MDM+DAM. Количество ЦПТ в каналах продаж в отчетном периоде, определяется как максимальное значение в каждом отчетном периоде по данным раздела «Каналы» Сервиса и учитывается как количество лицензий PIM.
- 2.10. Разработка ЦПТ может осуществляться как на территории Исполнителя, так и на территории Заказчика. При разработке ЦПТ на территории Исполнителя Заказчик обязуется соблюдать требования к записи, описанные в соответствующей спецификации. Порядок и сроки приема-передачи (возврата) товара с целью разработки ЦПТ на территории Исполнителя определен в Приложении №2 к Договору (Оферте).
- 2.11. Заказчик соглашается с тем, что разработку ЦПТ следующих товаров Исполнитель осуществляет исключительно на территории Заказчика согласно требованиям, указанным в п. 2.12 настоящего Приложения:
  - алкогольная и спиртосодержащая продукция, иная продукция, подлежащая учету в Единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС);
  - продукция (товар), которая требует оформления ветеринарных сопроводительных документов через ФГИС «Меркурий».
- 2.12. При разработке ЦПТ на территории Заказчика:
  - Заказчик предоставляет представителям Исполнителя помещение, удовлетворяющее требованиям Исполнителя (опубликованы в разделе «Документы» Сервиса,). При несоответствии реальных параметров предоставленного Заказчиком помещения требованиям Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа за ложный вызов в размере 35 000,00 (тридцать пять тысяч руб.), без учета НДС, и отказаться от выполнения услуг. Ложный вызов подтверждается Актом, оформленным Исполнителем в одностороннем порядке.
  - Стоимость услуг рассчитывается посредством увеличения на 20 (двадцать) процентов стоимости разработки каждой единицы ЦПТ, но не менее 35 000,00 (тридцати пяти тысяч) руб., без учета НДС, за 1 (один) день работы<sup>4</sup> на территории Заказчика.
3. Оплата услуг.
- 3.1. Заказчик оплачивает услуги в сумме, указанной в счете, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Заказчиком от Исполнителя услуг по Акту сдачи-приемки услуг/ универсальному передаточному документу или счету-фактуре с дополнительной информацией согласно Договору, если иной срок не предусмотрен в Договоре между Сторонами. Заказчик вправе внести аванс за услуги Исполнителя в любой сумме, размер которого будет учтен Исполнителем при оформлении счета по окончании отчетного периода.
- 3.2. Состав согласованных услуг, действующие цены услуг, объем и расшифровка стоимости потребленных услуг доступны Заказчику в Сервисе в разделе «MDM/PIM/DAM-Каналы», «EDI/OMS/SCM-Поставки», «EDI/OMS/SCM-Цены» и в разделе «CRM-Финансы».
- 3.3. Заказчик может изменить состав услуг, доступных к заказу, как в сторону расширения, так и сокращения через меню Сервиса в разделе «MDM/PIM/DAM-Каналы».

<sup>3</sup> Учитывается только период времени с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по МСК, кроме выходных и/или праздничных дней.

<sup>4</sup> День работы – это период времени с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по МСК, кроме выходных и/или праздничных дней.

4. Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость услуг и/или условия их предоставления. Изменение стоимости услуг и/или условий их предоставления осуществляется Исполнителем путем направления Заказчику уведомления, или направлением Заказчику счета с новой стоимостью услуг, или публикацией новых цен в Сервисе в разделе «EDI/OMS/SCM-Цены» не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления новой стоимости услуг и/или условий их предоставления в силу.

### Параметры и условия оказания услуг сопровождения Сервиса

Соглашение об уровне предоставления Сервиса подразумевает существование возможных технических проблем разных приоритетов и, соответственно, времени реакции/решения запросов в зависимости от приоритета.

Исполнитель гарантирует следующие **параметры работы Сервиса**:

- **Максимальное время недоступности Сервиса:** 4 часа в месяц (параметр, который обозначает максимально возможный (самый длинный) период недоступности Сервиса, в течение которого Заказчик не может использовать Инструментарий и максимальную длительность по устранению ошибки).
- **Доступность Сервиса:** 98% (девяносто восемь процентов) (процент от общего количества астрономических часов месяца – период времени, на протяжении которого Заказчик может работать в Сервисе). Инциденты по вине Заказчика не учитываются при расчете общего времени недоступности Сервиса.
- **Время отклика Сервиса:** до 15 секунд (параметр, который характеризует время исполнения процедуры, которая запускается Заказчиком).
- **Максимальное время обработки/передачи данных по опубликованным товарам:** одни сутки (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки/передачи данных, при условии, что данные были опубликованы в соответствии с требованиями Сервиса).
- **Недоступность Сервиса в связи с регламентными работами:** регламентные работы могут проводиться в любой день с 23.00 до 03.00 (недоступность Сервиса, в связи с осуществлением Исполнителем планового обслуживания Сервиса и установки обновления Сервиса, несколько раз в год).
- **Переход Заказчика без каких-либо дополнительных затрат на новые версии Сервиса:** использование Сервиса не подразумевает необходимости установки какого-либо программного обеспечения на компьютере Заказчика, а для доступа к Инструментарии необходимо иметь персональный компьютер, подключение к сети Интернет и один из рекомендованных веб-браузеров (рекомендованные веб-браузеры указываются в документах, размещенных в разделе «Документы» Сервиса).

**Таблица 1. Параметры Сервиса.**

Значение	Параметры для Сервиса	Комментарий
Время приема обращений	08:00 – 20:00 (МСК) ежедневно	Период времени, в течение которого выполняется прием обращений и регистрация запросов и инцидентов по ним.
Время реакции на инцидент/запрос на обслуживание в зависимости от приоритета		
1- Критичный	1 час	Максимальное время, в течение которого обращение пользователя будет обработано (Зарегистрировано и принято в работу или отклонено).
2- Срочный	4 часа	
3- Обычный	24 часа	
4- Не срочный	48 часов	
Время выполнения работ по инцидентам, в зависимости от приоритета		
1- Критичный	12 часов	Максимальное время, в течение которого зарегистрированный инцидент будет решен, либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
2- Срочный	24 часа	
3- Обычный	48 часов	
4- Не срочный	5 дней	
Время выполнения работ по запросам на обслуживание, в зависимости от приоритета		
2- Срочный	1 рабочий день	Максимальное время, в течение которого зарегистрированный запрос на обслуживание будет решен, либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
3- Обычный	2 рабочих дня	
4- Не срочный	5 рабочих дней	

Значение	Параметры для Сервиса	Комментарий
Время анализа по запросам на доработку (изменение)		
Вне зависимости от приоритета	2 рабочих дня	Время, в течение которого по зарегистрированному запросу будет предоставлена обратная связь Заказчику с указанием прогнозируемого времени на изменение/доработку и внедрение.

**Время разрешения запроса** – это чистое время разрешения проблемы техническими специалистами Исполнителя. Время разрешения запроса не включает в себя ожидание ответа от инициатора запроса.

**Время реакции** – это время от момента регистрации инцидента/запроса в Сервисе и до момента перевода этого инцидента в состояние «В работе» (или в любое другое состояние, которое логически определено как начало выполнения работ).

**Время анализа (для запросов на доработку/изменение)** – это время, в течение которого по зарегистрированному запросу будет предоставлена обратная связь Заказчику с указанием прогнозируемого времени на изменение/доработку и внедрение. Измеряется, как период от момента регистрации запроса в Сервисе и до момента перевода этого запроса в состояние в состоянии «В работе» (или в любое другое состояние, которое логически определено как начало выполнения работ).

**Время решения** – это время выполнения работ по инциденту от момента регистрации инцидента в Сервисе и до момента перевода этого инцидента в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе инцидента в данный статус Сервис производит автоматическое уведомление Заказчика. При этом время решения должно исключать время ожидания от Заказчика необходимой для решения инцидента информации (или от контрагента Заказчика).

**Таблица 2. Матрица приоритетов.**

Номер	Тип запроса / инцидента. Описание.	Приоритет	Информация, необходимая для регистрации запроса
1	Сервис недоступен (не работает ссылка на сервис, недоступны данные о товарах), наблюдается полная потеря функциональных возможностей системы, влияющая на уровень Сервиса (например, нет доступа к WA для всех Заказчиков), невозможно использовать Сервис в целом. При этом Заказчику не может быть предоставлено альтернативное рабочее решение.	Критичный	Описание проблемы, скриншот экрана, время, информация о типе соединения, время появления инцидента.
2	Доступ к мастер-данным производится, но не в полном объеме, наблюдается частичная потеря функциональных возможностей по вине Исполнителя, существенно влияющих на уровень Сервиса: данные не подтягиваются/не публикуются, частично не доступны контрагентам за гарантированное время; данные обрабатываются, но не соответствуют спецификации; ошибка в загрузке/ выгрузке реестра товарных позиций. Заказчику может быть предложено альтернативное решение на период устранения инцидента.	Срочный	Подробное описание ошибки
3	Ошибка в Сервисе, не влияющая существенно на работу пользователя (не работает фильтр, сортировка, и т.д.); ошибки в работе интеграционного ПО (при этом функционал сервиса не нарушен). Запросы на обслуживание, не являющиеся инцидентами.	Обычный	Описание проблемы, скриншот экрана
4.1	Доступ к данным производится в полном объеме. Негативное влияние на опубликованные данные отсутствует. Другие инциденты, не классифицированные как «Критический», «Срочный» или «Обычный».	Не срочный	Описание необходимой информации

Номер	Тип запроса / инцидента. Описание.	Приоритет	Информация, необходимая для регистрации запроса
4.2	Изменение данных в Сервисе, заведение новых пользователей.	Не срочный	Описание необходимой информации
4.3	Запрос на предоставление информации по возможностям Сервиса, общего состояния проекта и пр.).	Не срочный	Описание необходимой информации
4.4.	Запрос на модификацию.	Не срочный (время решения обсуждается индивидуально)	Подробное описание необходимой модификации

При необходимости и по согласованию сторон (письменно, в рамках заказа) приоритет обращения может быть изменен как в большую, так и в меньшую сторону.

**Контактная информация для запросов на обслуживание и поддержку:**

Адрес электронной почты: [contact@it-strategy.center](mailto:contact@it-strategy.center)

Номера телефонов: 8 (931) 965 39 85

## Лицензионное соглашение

### 1. Термины и определения

- 1.1. Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-Стратегия».
- 1.2. Лицензиат – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром договор оферты на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
- 1.3. Обновление Сервиса Лицензиара – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Сервис и/или его составные части, установленное на Сервере. Все обновления Сервиса Лицензиара являются его неотъемлемыми составными частями.
- 1.4. Сервер – принадлежащий Лицензиару или арендуемый им сервер, на котором физически располагается Сервис Лицензиара.
- 1.5. Лицензионный платёж – вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором и выбранными лицензиями за период, на который предоставляется доступ к Сервису Лицензиара.
- 1.6. Лицензия - право использования Программы для ЭВМ (Сервиса) в объёме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифами, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром всех прав.

### 2. Предмет Соглашения

Лицензиар по настоящему Соглашению передаёт Лицензиату простые неисключительные права на использование Сервиса Лицензиара посредством предоставления Лицензиату удаленного доступа к программному обеспечению Лицензиара, размещённому в дата-центрах, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» без установки (скачивания) экземпляра программного обеспечения, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионные платежи в соответствии с условиями настоящего Договора. Предоставление доступа к Сервису производится Лицензиаром в соответствии с условиями, указанными в Договоре, Все условия настоящего Соглашения в равной степени применяются к Сервису в целом и к его компонентам в отдельности, включая все Обновления.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Лицензиар обязуется:

- 3.1.1. в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения, предоставить Лицензиату доступ к Сервису;
- 3.1.2. информировать Лицензиата об изменениях Сервиса и условий его предоставления посредством размещения информации в Сервисе, отправки E-mail, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;
- 3.1.4. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензиатом Лицензионных платежей в соответствии с уровнем сопровождения Сервиса (Приложение 5);
- 3.1.5. осуществлять Обновление Сервиса при необходимости;
- 3.1.6. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;
- 3.1.7. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.1.8. в течение 12 часов направить сообщение Лицензиату по электронной почте, чату или по телефону в случае неработоспособности магистрального оборудования или программного обеспечения Лицензиара.

### 3.2. Лицензиар вправе:

- 3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Сервис;
- 3.2.2. приостанавливать доступ Лицензиата к Сервису в случае нарушения последним условий настоящего Договора;
- 3.2.3. проводить профилактические работы. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу в ночное время или в выходные дни;
- 3.2.4. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

### 3.3. Лицензиат обязуется:

- 3.3.1. использовать Сервис самостоятельно и не передавать права на использование третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;
- 3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или частично права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать код Сервиса полностью или частично, не отчуждать Сервис полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;
- 3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара републикацию материалов, размещённых на какой-либо странице сайта Лицензиара, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;
- 3.3.4. использовать Сервис исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;
- 3.3.5. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа в Сервис, обеспечивать их конфиденциальность;
- 3.3.6. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;
- 3.3.7. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения Сервиса, а также интернет-страниц сайта Лицензиара;
- 3.3.8. уплачивать Лицензиару Лицензионные платежи в порядке и в размере, установленном настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

### 3.4. Лицензиат вправе:

- 3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Лицензионного платежа;
- 3.4.2. по своему усмотрению использовать возможность импорта и экспорта данных о своих товарах и контрагентах, иных данных, сформированных Лицензиатом или Лицензиаром по заказу Лицензиата;
- 3.4.3. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

## 4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии

- 4.1. Исключительное право на программное обеспечение Сервиса, сопровождающие её и входящие в её состав материалы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.2. Объем прав использования программного обеспечения Сервиса, предоставляемый Лицензиату по Лицензии, определяется выбранными Лицензиями, в соответствии с условиями настоящего Договора. К примеру:

- Лицензия на доступ в Сервис пользователя через web UI
  - право на вход в Сервис для доступа к функциональности сервиса;
  - возможности постановки Лицензиатом задач, получения уведомлений и переписки в бизнес-чате при осуществлении деятельности предприятия Лицензиата;
- Лицензия MDM+DAM
  - право на перенос в Сервис данных Лицензиата и их хранение;
- Лицензия PIM
  - право на обработку данных для решения задач Лицензиата по оптимизации бизнес-процессов;
  - предоставление Лицензиату возможности осуществления анализа и формирования отчетов с использованием функциональности Сервиса;
- Лицензия REST API
  - предоставление API-доступа из информационных систем Лицензиата к Сервису;
  - подключения Лицензиата к ERP-системе и иным информационным ресурсам своей компании.

4.3. Действие Лицензии может быть ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

4.4. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранными Лицензиатом Лицензиями, тарифами на них, количеством пользователей, каналов и ЦПТ в Сервисе и в каналах (Приложение 4) и фактически оплаченными платежами. Минимальный срок лицензии – 1 месяц.

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензиатом Лицензионного платежа в соответствии с разделом 5 настоящего Договора Лицензиар обязуется активировать передаваемую Лицензиату Лицензию и передать её Лицензиату, предоставив доступ к соответствующей функциональности Сервиса.

4.6. Необходимым условием активации Лицензии является регистрация Лицензиата в Сервисе. Регистрация осуществляется Лицензиатом самостоятельно посредством внесения необходимых реквизитов или данных анкеты, заполненной Лицензиатом на сайте Лицензиара.

4.7. При осуществлении регистрации Лицензиат обязуется указать актуальные данные, которые будут использоваться при активации Лицензии.

4.8. В случае изменения сообщённых при регистрации данных Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару таковые незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения.

4.9. В случае неисполнения обязанности, указанной в пункте 4.8., сообщение об активации, направленное по изначально указанному Лицензиатом адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а Лицензия – активированной и переданной Лицензиату надлежащим образом в день направления Лицензиаром сообщения об активации.

4.10. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Лицензиату с момента отправки Лицензиаром Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на сайте Лицензиара и являющийся средством восстановления доступа к Сервису.

4.11. По запросу Лицензиата Лицензиар после направления Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о передаче Лицензии в 2 (двух) экземплярах. Акт о передаче прав использования Программы подписывается в подтверждение факта активации Лицензии Лицензиата в дату направления Лицензиаром Лицензиату сообщения об активации и факта передачи Лицензиаром Лицензиату Лицензии надлежащим образом в дату активации Лицензии.

4.12. В случае, предусмотренном п. 4.11. настоящего Договора, Лицензиат обязуется подписать акт о передаче прав использования Программы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта и вернуть подписанный со стороны Лицензиата копию Лицензиару. В случае если Лицензиат уклоняется от подписания акта о передаче прав использования Программы, Лицензиар вправе подписать акт о передаче прав использования Программы в одностороннем порядке. Лицензиат признается уклоняющимся от подписания акта о передаче прав использования Программы, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления

акта от Лицензиара он не вернул Лицензиару, подписанный со стороны Лицензиата экземпляр акта о передаче прав использования Программы или в течение указанного в данном пункте срока не направил мотивированный отказ от подписания указанного акта.

4.13. В случае, предусмотренном п. 4.12 настоящего Договора, акт о передаче Лицензии может быть подписан Лицензиаром в одностороннем порядке по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензионного платежа.

4.14. Лицензиат обязан по требованию Лицензиара, представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

## 5. Лицензионный платёж

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензионные платежи в соответствии (и в размере) с выбранными Лицензиями, тарифами на них, количеством пользователей, каналов и ЦПТ в Сервисе и в каналах (Приложение 4).

5.2. Лицензионный платёж уплачивается Лицензиатом одним из следующих способов:

5.2.1. безналичным переводом на расчётный счёт Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета;

5.2.2. с использованием электронных платёжных систем, если таковые есть на сайте Лицензиара или в Личном кабинете Лицензиата.

5.3. Днём уплаты Лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

5.4. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.2.1 настоящего Соглашения, Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара об уплате Лицензионного платежа путём направления копии платёжного поручения с отметкой банка об осуществлении платежа.

5.5. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.2.2 настоящего Соглашения, Лицензиат обязан исполнить обязанность по уплате Лицензионного платежа лично. Лицензиат вправе возложить исполнение данной обязанности на третье лицо только после получения предварительного письменного согласия Лицензиара.

5.6. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с уплатой Лицензионного платежа, оплачиваются Лицензиатом.

5.7. В случае автоматического возобновления Лицензии на новый срок Лицензиат обязуется уплатить Лицензионный платёж в порядке, установленном пп. 5.1–5.6 настоящего Соглашения, не позднее истечения срока действия Лицензии, определяемого в соответствии с п. 4.4 настоящего Соглашения.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора и Соглашения.

6.2. В процессе подготовки и передачи данных в сторонние информационные системы стороны несут ответственность в соответствии с зонами ответственности:

- зона ответственности Лицензиара – задействованное оборудование и программное обеспечение Лицензиара;
- зона ответственности Лицензиата – используемое прикладное и системное программное обеспечение и оборудование Лицензиата;
- зона ответственности третьих сторон – задействованное программное обеспечение и оборудование третьих сторон.

- 6.3. Лицензиар не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за пределами своей зоны ответственности, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:
- 6.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;
  - 6.3.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении Интернет-соединения между оборудованием Лицензиата и оборудованием Лицензиара;
  - 6.3.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности;
  - 6.3.4. незаконного ограничения доступа к сайту Лицензиара третьими лицами.
- 6.4. Лицензиар гарантирует, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.
- 6.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не несёт ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).
- 6.6. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата или от третьих лиц.
- 6.7. Лицензиар не несёт ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае наличия одного или нескольких из следующих условий:
- 6.7.1. неполучения или несвоевременного получения Лицензиатом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая без ограничения предоставление Лицензиатом некорректного адреса электронной почты, сбой в работе почтового клиента Лицензиата или сервера электронной почты Лицензиата;
  - 6.7.2. неполучения Лицензиаром уведомления от Лицензиата в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

#### **Адреса и реквизиты Сторон:**

##### **ЛИЦЕНЗИАР:**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-Стратегия». Сокращенное наименование: ООО «ИТ-Стратегия».

Юридический и фактический адрес: 197343, г. Санкт-Петербург, ул. Матроса Железняка, 57 лит.А, пом. 124Н.

Почтовый адрес: 197343, г. Санкт-Петербург, ул. Матроса Железняка, 57 лит.А, пом. 124Н.

ИНН 7814625420, ОГРН 1147847354104

КПП 781401001

Р/С 40702810090270001823 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», г. Санкт-Петербург, БИК 044030790, К/С 3010181090000000790.

WhatsApp, Viber, Telegram: +7 (931) 965 39 85

<mailto:contact@it-strategy.center>

Генеральный директор ООО «ИТ-Стратегия» Якубовский Л.Н.